

ЧЕРЕЗ ПРИЗМУ ЯСНОСТИ

Тамара Баско

Баско, Тамара Ивановна.

Через призму ясности / Тамара Ивановна Баско. —
Новосибирск: Деал, 2025. — 240 с. — (Книги-драйверы).

Судьба не спрашивает, откуда ты родом — она спрашивает, кем ты готов стать. Тамара Баско прошла путь от девочки из глухой сибирской деревни до основателя ведущей оптической сети сибирской столицы, доказав: происхождение не определяет судьбу. Эта книга — рассказ о жизни без прикрас: о том, как строить бизнес в эпоху перемен, воспитывать детей, сохранять честность и не терять себя. Здесь нет формул быстрого успеха — только опыт женщины, которая всего добилась сама. История для тех, кто верит: настоящее возможно, если не изменять своим принципам.

ОТ ДОЧЕРИ

Эту книгу мама писать не планировала. Она вообще не из тех, кто оглядывается назад. Всю жизнь она смотрела вперёд — на следующую цель, следующий проект, следующую вершину. Она часто говорила мне:

— Таня, зачем вспоминать, что было? Важно, что будет!

И мчалась дальше — открывать, строить, менять, улучшать. Но в прошлом году случилось то, что заставило её остановиться.



Мы сидели на кухне — я, мама, мой племянник Роман. Разговор шёл о бизнесе, как обычно. Рома что-то рассказывал о новой задаче, мама слушала, задавала вопросы. И вдруг он спросил:

— Бабушка, а как ты вообще это всё начинала? Ну, в девяностые? Как решилась?

Мама замолчала. Посмотрела в окно. Потом сказала:

— Рома, так давно это было...

Я знала, что каждое событие она помнит в деталях. Каждое решение. Каждый страх. Просто не считала это важным — рассказывать. А через неделю позвонила:

— Таня, я тут подумала... Может, правда, стоит записать? Для внуков. Для правнуков. Чтобы знали, откуда всё пошло...

Так родилась эта книга.

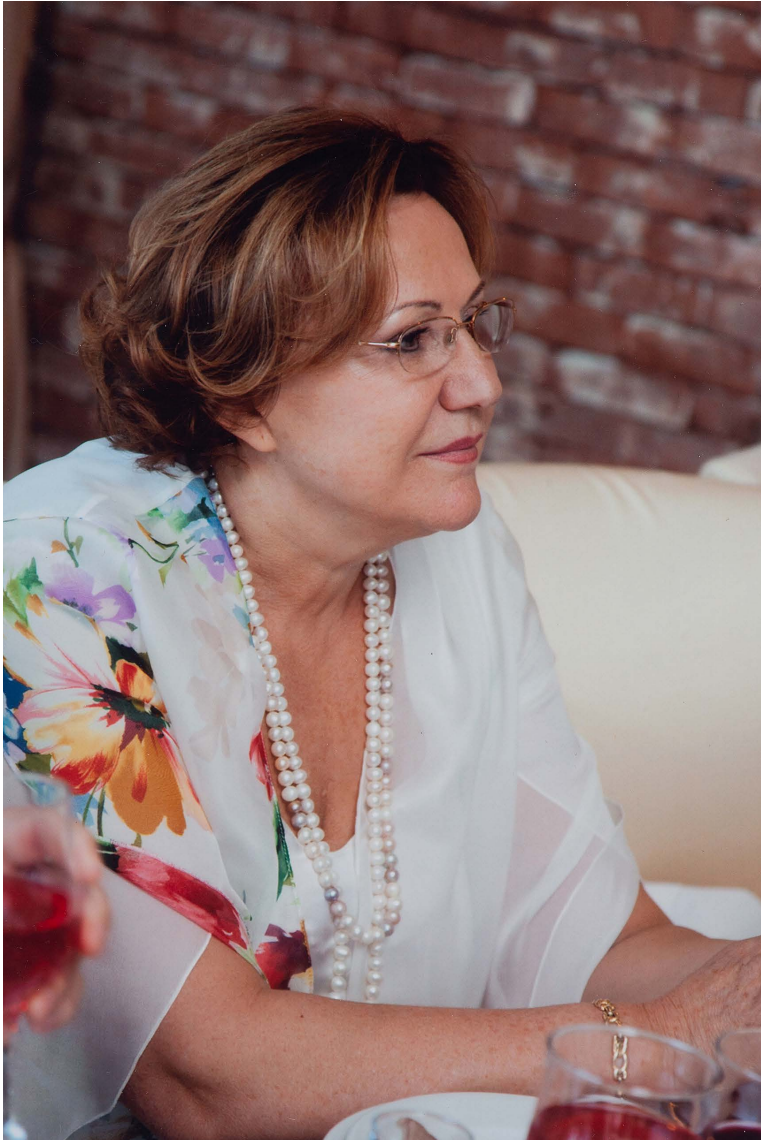
Тамара Ивановна Баско — в деловых кругах Новосибирска человек с безупречной репутацией. Предприниматель, профессионал, бессменный директор «Зрения», основатель сети «Тамара», обладатель благодарственных писем от губернатора, мэрии, министерства здравоохранения. «Отличник здравоохранения» — звание, которым она гордится больше, чем любыми бизнес-наградами. В 2015 году влиятельная деловая ассоциация назвала её «Женщиной года» — за вклад в развитие предпринимательства и социальную ответственность. Помню, мама тогда вышла к микрофону, сказала коротко:

— Спасибо. Я просто делала свою работу.

И ушла со сцены. Её не интересуют регалии. Её интересуют люди.

Но для меня Тамара Ивановна — это прежде всего мама. Не строгая бизнес-леди в костюме, которая подписывает контракты на миллионы, а женщина, которая умеет любить так, что это чувствуется физически — в прикосновении руки, в интонации голоса, в том, как она смотрит. Она всегда находила для нас, детей, время. Даже в самые трудные годы — девятые, когда у неё было два предприятия, кредиты, поставки, сотрудники, проблемы, — она приходила домой и становилась просто мамой. Варила суп, гладила бельё, спрашивала, как дела в школе, обнимала просто так, без повода.

Когда я пришла в бизнес, мне было страшно работать с мамой. Я думала: она же привыкла быть руководителем, будет командовать, контролировать, указывать. Но она не командовала, она учила. Терпеливо, спокойно, без раздражения. Когда я ошибалась, не кричала — объясняла, почему это ошибка и как сделать правильно. Когда у меня получалось, радовалась, как будто это её собственная победа. И постепенно я поняла: моя мама умеет разделять. На работе она — руководитель, партнёр, коллега. Дома — мама, которая просто любит. Без условий, без оценок, без «ты должна». Вот такая она, моя мама. Сильная и нежная одновременно. Требовательная к себе и снисходительная к другим. Жёсткая в делах и мягкая в отношениях.



Эта книга — не успешная бизнес-стратегия в десяти шагах, не руководство «Как разбогатеть за год». Это история женщины, которая выросла в сибирской деревне, и создала дело, известное в оптической отрасли России и даже за ее пределами. Которая в пятьдесят лет училась водить машину, в шестьдесят осваивала компьютер, в семьдесят разбиралась с социальными сетями, потому что «надо же понимать, как работает современный маркетинг». Это история о том, что возраст, происхождение, связи — лишь обстоятельства. Единственное, что действительно имеет значение, — это готовность быть честным с собой и с людьми.

Читая эту книгу, вы увидите не гляцевую историю успеха. Вы увидите настоящую жизнь — со всеми её шероховатостями, сомнениями, страхами. Увидите женщину, которая падала и вставала, ошибалась и училась, любила и теряла. И которая никогда — слышите, никогда — не изменяла себе.

Мама, спасибо тебе за эту книгу. Спасибо за то, что решилась рассказать свою историю. Спасибо за то, что всю жизнь была и остаёшься примером — не идеальным, а настоящим. Таким, на который можно ориентироваться. Твои дети и внуки любят тебя. Уверена, и правнуки будут любить. И, читая твою историю, они будут знать: в их роду есть удивительная женщина, которая доказала, что из девочки

из сибирского села может вырасти человек, меняющий жизнь тысяч людей к лучшему. Не потому, что так сложились звёзды. А потому, что она очень хотела и много работала. И это доступно каждому.

Татьяна Проскурина

Новосибирск, 2026

ОТ АВТОРА

Почему родилась эта книга?

Сажу за письменным столом, и передо мной лежат фотографии разных лет. Вот я в белом халате, совсем молодая девушка, только начинаю постигать тайны фармацевтики. А вот уже зрелая женщина на международной выставке в США, внимательно изучаю новейшие технологии. Каждый снимок — не просто момент времени, а целая эпоха, целый мир впечатлений, открытий, побед и поражений.

Зачем я решила написать эту книгу? Этот вопрос я задавала себе множество раз, особенно в те моменты, когда воспоминания казались слишком болезненными или, наоборот, слишком личными, чтобы делиться ими с миром. Но каждый раз я возвращалась к одной простой истине: жизнь человека — это не только его личная история, это еще и урок для тех, кто идет следом.

Я пишу эти строки в своем кабинете, где за большими окнами проплывает Новосибирск — город, который стал свидетелем моего становления, моих побед и поражений. Именно здесь из девочки из сибирского

села выросла женщина, создавшая собственный бизнес – сеть оптических салонов. За окном течет жизнь нового поколения – торопливая, цифровая, совсем иная, чем та, в которой формировалась я. И именно понимание того, что мир изменился кардинально, подтолкнуло меня к решению написать эту книгу.

Начну с самого важного: для кого я пишу. В первую очередь, конечно, для своей семьи. Для детей, внуков и правнуков, которые будут жить в мире, очень отличающемся от того, в котором росла я. Им важно знать, что их бабушка выросла в глубинке, и у нее не было ни особых возможностей, ни связей, ни стартового капитала. Была только вера в то, что если очень сильно чего-то хочешь и готов ради этого трудиться, то обязательно найдешь способ этого достичь.

Мне хочется, чтобы они поняли простую истину: никогда не стоит отчаиваться. Какими бы безнадежными ни казались обстоятельства, всегда есть выход и возможность изменить свою жизнь, если ты готов взять на себя ответственность и действовать.

Идея книги родилась не вчера. Она вызревала годами, во время бесчисленных деловых поездок, на выставках в Италии, Франции, США, на семинарах в Москве и Санкт-Петербурге, где я жадно впитывала новые знания и наблюдала за тем, как меняется мир оптики, как эволюционирует бизнес, как трансформируются человеческие отношения. Каждый раз, воз-

вращаясь домой с чемоданом, полным впечатлений и контрактов, я думала: «Хорошо бы это все записать, хорошо бы поделиться». Но время летело, дела захватывали с головой, и мысль о книге откладывалась на потом. Теперь я понимаю, что «потом» наступило. Мне семьдесят пять лет, и за плечами полвека трудовой жизни, тридцать лет собственного бизнеса, который я создавала буквально из ничего, опираясь лишь на веру в себя и готовность работать до седьмого пота. Сегодня многие из тех выставок, которые были моими университетами, уже не проводятся. Мир стал другим – более закрытым, более виртуальным, более поверхностным. И мне остро хочется сохранить то, что было, — не из сентиментальности, а из понимания ценности пережитого опыта.

Я хочу рассказать о том, как девочка из многодетной семьи, выросшая в селе, где до ближайшего города было триста пятьдесят километров, сумела не только получить образование и профессию, но и создать дело, которое стало неотъемлемой частью жизни Новосибирска. О том, как важно найти свое призвание и не изменять ему даже в самые трудные времена. О том, что настоящий успех измеряется не только цифрами в банковских счетах, но и количеством людей, которым ты смог помочь, количеством специалистов, которых ты воспитал, количеством добра, которое ты сумел принести в мир.

Есть в моей истории особые моменты, делиться которыми не очень хочется. Это моменты одиночества — не физического, а душевного. Когда рядом есть человек, но ты все равно постоянно в состоянии сжатой пружины. К сожалению, в браке мне постоянно приходилось доказывать свою правоту, отстаивать свои решения, объяснять, почему я поступаю именно так, а не иначе. Это изматывало, но одновременно закаляло характер. Возможно, именно эти испытания сделали меня той, кем я стала — самостоятельной, решительной, не боящейся брать на себя ответственность. Это и есть настоящая свобода — свобода быть собой.

Эта часть моей истории особенно важна для молодых женщин. Иногда в этой жизни приходится выбирать между семейным спокойствием и личностным ростом. Это трудный выбор, и я не берусь его осуждать или одобрять. Каждая женщина должна решать сама.

**Но важно помнить: ты имеешь
право быть счастливой,
ты имеешь право развиваться,
ты имеешь право
на собственные мечты.**



Конечно, эта книга не только семейная хроника. Это еще и профессиональная исповедь. За долгие годы работы через мою жизнь прошли сотни людей — сотрудники, партнеры, клиенты. Многие из них приходили ко мне не просто за очками, а за советом, за поддержкой, за пониманием. Я видела, как молодые люди, едва окончившие училище, превращались в настоящих профессионалов. Некоторые из них теперь сами руководят оптическими салонами.

Особую главу в книге я хочу посвятить наставничеству. Не тому формальному наставничеству, которое сейчас модно в корпоративном мире, а настоящему — когда опытный человек передает не только знания, но и жизненную мудрость. В моей жизни было много людей, которые меня чему-то научили, но не было ни одного, кто стал бы настоящим настав-

ником. Мне приходилось учиться на собственных ошибках, нащупывать дорогу в темноте. Именно поэтому я всегда старалась быть наставником для тех, кто работал рядом со мной. Помню девочек, которые приходили ко мне в восемнадцать лет — совсем еще детей, оторванных от родительского дома. Они жили в общежитии, часто не доедали, не знали, как вести себя с клиентами, как одеваться, как строить отношения с коллегами.

Я считала себя ответственной за них не только как руководитель, но и как старшая женщина. Могла отчитать за неподобающее поведение или неаккуратный внешний вид. Сейчас такое вмешательство в личную жизнь сотрудников кажется неприемлемым, но тогда это было естественно. Они выросли в прекрасных женщин, специалистов высокого класса, заботливых матерей. Сейчас со мной трудятся Лена Гайдамак, Юля Ващук, Лена Бейгул. Мы 30 лет вместе, и я горжусь ими, как своими детьми. Когда я вижу, как они справляются с жизненными трудностями, как воспитывают своих детей, как профессионально выполняют свою работу, я понимаю, что мое вмешательство было не напрасным.

Наставничество — это не только передача профессиональных навыков. Это передача жизненных принципов, ценностей, понимания того, что такое хорошо и что такое плохо. В нашем стремительно меняю-

щемся мире эти вечные истины часто забываются, но они остаются основой человеческого общества.

Мне всегда говорили:

— Тамара Ивановна, вам нужно записывать все эти истории, все эти случаи.

И правда, за годы работы накопилось столько опыта, что иногда кажется, грех не поделиться им с теми, кто только начинает свой путь в профессии или в бизнесе. В книге я планирую подробно рассказать о своих путешествиях. Ведь я объехала множество стран не как туристка, а как профессионал, который ехал учиться, перенимать опыт, налаживать деловые связи. Эти поездки дали мне не только профессиональные знания, но и широту взглядов, понимание того, как устроен мир за пределами родного города.

Помню свою первую поездку в Италию в Милан. Я была поражена не только технологическим уровнем, но и отношением к клиентам, к качеству. Там я поняла, что значит настоящий профессионализм. Не показуха, не громкие слова, а ежедневная кропотливая работа над совершенствованием каждой мелочи.

Эти впечатления я привозила домой и старалась внедрить в работу своих салонов. Не всегда получалось сразу — менталитет, условия, возможности были другими. Но принципы, подходы, стандарты качества постепенно приживались и давали результаты.

Отдельная тема — изменения в обществе, которые я наблюдала на протяжении своей жизни. Когда я начинала работать, люди по-другому относились к труду, к коллективу, к ответственности. Были свои проблемы, свои недостатки, но было и то, чего сейчас катастрофически не хватает, — чувство общности, готовность помочь друг другу, понимание того, что личный успех невозможен без общего блага.

Сейчас каждый сам за себя. Молодые сотрудники легко меняют работу, не чувствуя никакой привязанности к коллективу, никакой благодарности за вложенные в их обучение средства и усилия. Они рассматривают работу исключительно как способ заработка, не понимая, что работа — это еще и школа жизни, место, где формируется характер, где учишься быть ответственным, надежным, верным своему слову.

Я не идеализирую прошлое — в каждом времени есть свои плюсы и минусы. Но некоторые ценности действительно универсальны и не должны исчезать.

**Честность, порядочность,
трудолюбие, уважение
к старшим, забота о младших, —
всё это не зависит
от политической системы
или экономической модели.**



Возможно, кто-то скажет, что я слишком категорична в своих суждениях. Но я имею право на собственное мнение, основанное на большом жизненном опыте. И если моя категоричность заставит кого-то задуматься о своих принципах и приоритетах, то это хорошо.

Особая глава моих размышлений посвящена тому, как новое поколение входит в дело, которое я создавала десятилетиями. Наблюдая за своими детьми и внуками, я вижу, насколько по-разному можно относиться к семейному бизнесу. Для меня построение бизнеса было вопросом выживания, необходимости, призвания. Для них точка отсчета – выстроенная инфраструктура, налаженные процессы.

Важное место в моей жизни, в истории нашего дела и в этой книге занимают мои дети – Таня и Серёжа. Если внуки пришли в уже сформированный бизнес, то дети видели весь процесс становления, а Таня отчасти прошла весь путь рядом со мной. Она видела, как я металась по городу в поисках помещения для первого салона, как по ночам изучала специальную литературу, как переживала каждую неудачу и радовалась каждому успеху. Возможно, именно поэтому она так глубоко понимает, чего стоило создать то, что сейчас кажется само собой разумеющимся и очень вдумчиво развивает сеть салонов премиальной оптики «Тамара».



Наши отношения прошли несколько этапов. Сначала она была просто дочерью, которая иногда помогала в салоне. Потом стала сотрудницей, которой приходилось доказывать свою профессиональную состоятельность. И наконец — партнером, мнение которого я ценю и к советам которого прислушиваюсь. Этот путь был непростым для нас обеих. Мне пришлось научиться видеть в дочери коллегу, а ей — принять на себя ответственность не только за свою работу, но и за общее дело.

Мой сын Сергей тоже оказался вовлечен в мир оптики. Он параллельно со мной пошёл собственной дорогой, построил собственный успешный бизнес, связанный с продажей очков. Он не всегда соглашается с моими подходами, но сфера деятельности у нас общая, и нам интересно вместе.

Внуки Роман, Настя, а впоследствии, надеюсь, Даша и Соня – моя опора в «Зрении». Роман, мой внук, пришел в дело уже взрослым человеком, с высшим образованием, с пониманием современных управленческих подходов. Он не застал времен, когда приходилось все строить с нуля, каждый клиент был на вес золота, а оборудование покупалось в долг под честное слово. Но именно это и хорошо. Он видит бизнес без романтического флёра, трезво оценивает его возможности и перспективы.



Мне нравится его рациональный подход, хотя иногда он кажется мне слишком холодным. Там, где я готова пойти навстречу сотруднику из человеческих соображений, он требует четкого соблюдения правил. Возможно, так и должно быть в современном мире.

Моя внучка Анастасия занимается интернет-маркетингом — сферой, в которой я чувствую себя неуверенно. Для меня важно видеть результат своими глазами: пришел клиент, примерил оправу, остался доволен, рассказал друзьям. Здесь же все происходит в виртуальном пространстве, и мне трудно оценить эффективность работы. Но я понимаю, что без этого направления современный бизнес невозможен.

Еще две моих внучки — Даша и Соня — пока не включены в семейный бизнес. Даша студентка Медицинской Академии, Соня учится в школе. Они пока соотносят свои мечты, планы и перспективы с общим направлением семьи, и я, конечно, надеюсь, что их таланты смогут найти себе применение в созданной мною бизнес-системе.

Самое сложное в работе с близкими — найти баланс между семейными отношениями и деловыми. Как бабушка, я готова многое простить и понять. Как руководитель, я требую профессионализма и ответственности. Иногда эти роли конфликтуют между собой, и приходится делать непростой выбор.



Сейчас, когда я смотрю на Татьяну и Сергея, я понимаю, что не ошиблась в своих приоритетах. Да, возможно, я уделяла им меньше внимания в детстве, чем хотелось бы. Но зато они выросли самостоятельными, целеустремлёнными, способными принимать решения и нести ответственность. Они научились ценить труд, понимать людей, строить отношения. И, самое главное, они унаследовали принципы, на которых мой бизнес строился: честность, качество, забота о людях.

Передача дела следующему поколению — это всегда риск. Сохранят ли они то, что создано? Смогут ли развить дальше? Поймут ли ценность не только материальных активов, но и репутации, отношений с людьми, принципов, на которых все строилось? Этим вопросам я тоже хочу посвятить часть книги. Потому что семейный бизнес — это особая форма предпринимательства, где переплетаются кровные узы и деловые интересы, где прошлое, настоящее и будущее связаны неразрывно. И каждое поколение должно найти свой способ нести эту ответственность.

Есть и еще одна причина, возможно, самая важная, по которой я начала писать. Эта книга — признание в любви. Любви к своей профессии, к своему делу, к людям, которые шли со мной рядом все эти годы. Я никогда не называла свою работу бизнесом

в чистом виде. Для меня это всегда было служением — помочь людям лучше видеть мир, решить их проблемы со зрением, сделать их жизнь комфортнее. Возможно, это звучит высокопарно, но я искренне верю: когда ты делаешь свою работу с душой, когда ты думаешь не только о прибыли, но и о том, как помочь человеку, тогда и приходит настоящий успех. Не сразу, не легко, но обязательно приходит.

Я хочу, чтобы читатели поняли: не существует универсальных рецептов быстрого обогащения или мгновенного успеха. Все эти тренинги, которые обещают увеличить доходы в десять раз за несколько месяцев, — это обман. Настоящий успех строится годами, кирпичик за кирпичиком, через ошибки и разочарования, через упорный труд и постоянное обучение. И, самое главное, нужно оставаться человеком. Помнить о тех, кто помогал тебе в трудные минуты. Поддерживать тех, кто только начинает свой путь. Не забывать о своих корнях, о своей семье, о простых человеческих радостях.

Этот текст — мой способ сказать спасибо всем, кто был рядом: учителям, которые поверили в сельскую девочку, коллегам, которые делились опытом, сотрудникам, которые вкладывали душу в общее дело, семье. И наконец, я пишу всё это для себя. В семьдесят пять лет у человека появляется особая потребность — осмыслить прожитое, понять, что было глав-

ным, а что — случайным. Рассказывая свою историю, я словно заново проживаю ее, нахожу в ней новые смыслы, по-другому оцениваю события и людей.

**Я живу интересной,
насыщенной, счастливой
жизнью. И если мой опыт
поможет кому-то найти свой
путь к счастью — значит,
эта книга действительно нужна.**

В заключение хочу сказать: я написала не автобиографию в классическом понимании. Это скорее размышления о жизни, о работе, о людях, о времени. Это попытка сохранить для будущих поколений не только факты, но и дух эпохи, атмосферу времени, когда все начиналось с нуля и когда вера в лучшее будущее была сильнее всех препятствий. Впереди у нас долгий разговор. Честный разговор.